



## ***Udruga za promicanje istih mogućnosti – UPIM***

Avenija Većeslava Holjevca 12, HR -10 020 Zagreb  
MB: 01938100 OIB: 31162759112 IBAN: HR7724840081103021077  
Tel: + 385 1 889 3681 Mob: 091 518 9692  
e-mail: [upim@upim.hr](mailto:upim@upim.hr) web: [www.upim.hr](http://www.upim.hr)

---

## **Interaktivne radionice**

### **uz edukativnu publikacija za mlade BONTON za bolje razumijevanje osoba s invaliditetom**

Analiza odgovora ispitanika na Fakultetu političkih znanosti Sveučilišta u Zagrebu,  
22. studenog 2023.

## **Sadržaj**

<b>Uvod</b> .....	1
<b>Analiza odgovora studenata na anketni upitnik</b> .....	3
<b>Komentari studenata iz anketnog upitnika</b> .....	4
<b>Sumarni prikaz odgovora na anketni upitnik</b> .....	5
<b>Prilozi</b> .....	6
Evaluacijski listić.....	6
Skenirani komentari studenata/ica.....	7

## **Uvod**

Svjesni potrebe djelovanja u društvu Udruga za promicanje istih mogućnosti (UPIM) kontinuirano već 11 godina provodi edukacije u svrhu gradnje boljeg društva i svijeta dobrih ljudi. Posebno je zadovoljstvo djelovati među budućim mladim novinarima s Fakulteta političkih znanosti. Dosadašnjim djelovanjem UPIM-a na edukaciji o kulturi ponašanja prema osobama s invaliditetom, postignuti su zapaženi rezultati, prepoznatljivi kao bolja komunikacija, poznavanje i primjena pravila kulturnog ponašanja prema osobama s invaliditetom. Doprinos tome zasigurno daje i UPIM-ova edukativna publikacija za mlade *BONTON za bolje razumijevanje osoba s invaliditetom*. **Ona se dijeli na dar svim sudionicima edukacije u obrazovnim institucijama!** Da je ponesu doma, u obitelj ili prijateljima, i tako šire njen značaj. Publikacijom Bonton se daje doprinos u mijenjanju svijesti da i ranjiva skupina građana, što su osobe s invaliditetom, zaslužuju pažnju, zajedništvo i potporu. Pravilima kulturnog i uljudnog ponašanja prema njima iskazuje se dobronamjernost i razumijevanje uz suočeće, a zajednica dobiva ogroman doprinos u gradnji svijeta dobrih ljudi i poticaj civilizacijskog razvoja. Kroz aktivnosti edukacije postiže se smanjenje zabrinjavajuće i sve veće pojave grubosti, sebičnosti, agresivnosti i netolerancije u društvu.

Projekt indirektno daje doprinos i mentalnom zdravlju, promjeni stavova i strahova prema osobama s invaliditetom u našem društvu. Postiže se promjena mišljenja da osobe s invaliditetom nisu samo korisnici socijalne skrbi i „tamo neki“, već da su oni punopravni članovi zajednice, koji mogu dati značajan doprinos u ukupnoj kvaliteti življenja svih građana, koji takovim stavovima postaju bolji i dobri ljudi. Edukacijom, koja je osnova ovog projekta, zasigurno postiže mijenjanje stavova, svijesti, predrasuda i negativne percepcije osoba s invaliditetom u društvu. Time se postiže brže i učinkovitije usvajanje te poštivanje pravila uljudnog ponašanja prema njima i njihovim potrebama. Na razini lokalne zajednice omogućuje se civilizacijski razvoj sredine i pridonosi ispravljanju ukorijenjenih, nažalost, još uvijek prisutnih, necivilizacijskih stavova prema osobama s invaliditetom. Važno je istaći da ovaj kontinuirani zadatak vode same osobe s invaliditetom. Pozitivno osobno iskustvo osoba s invaliditetom kao svjedočanstvo življenja i potrebe za razumijevanjem okoline, važno je jer se pridonosi osjećaju prihvaćenosti u zajednici u kojoj žive, u okruženju kojem pripadaju. Istodobno njihova sigurnost stvara zajedničku ugodu življenja a ukupno time se pridonosi snažnjem civilizacijskom razvoju zajednice. **Stalna edukacija i podizanje kulture ponašanja prema ranjivim skupinama što su osobe s invaliditetom je nužnost našeg društva** Trajanje aktivnosti predviđeno je od 15. travnja do 31. prosinca 2023.

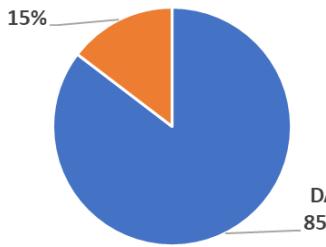
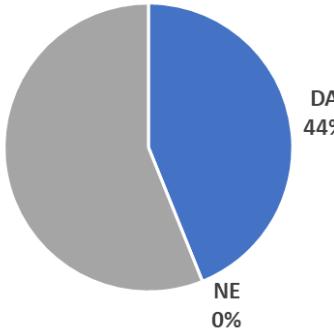
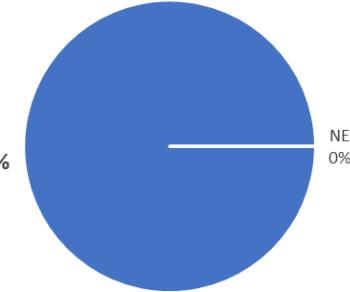
Slijedom navedenog Udruga za promicanje istih mogućnosti (UPIM) je u sklopu projekta izradila **evaluacijski upitnik** u svrhu provedbe ankete sa sudionicima. Dobiveni rezultati putokaz su za daljnje planiranje aktivnosti.

Ovaj Izvještaj odnosi se na provedenu aktivnost na Fakultetu političkih znanosti Sveučilišta u Zagreb, uz asistenciju i sudjelovanje profesora Fakulteta - Prof.dr.sc. Bože Skoke i izv.prof.dr.sc. Hrvoja Jakopovića, Predstojnika Odsjeka za strateško komuniciranje, Sveučilišta u Zagrebu.



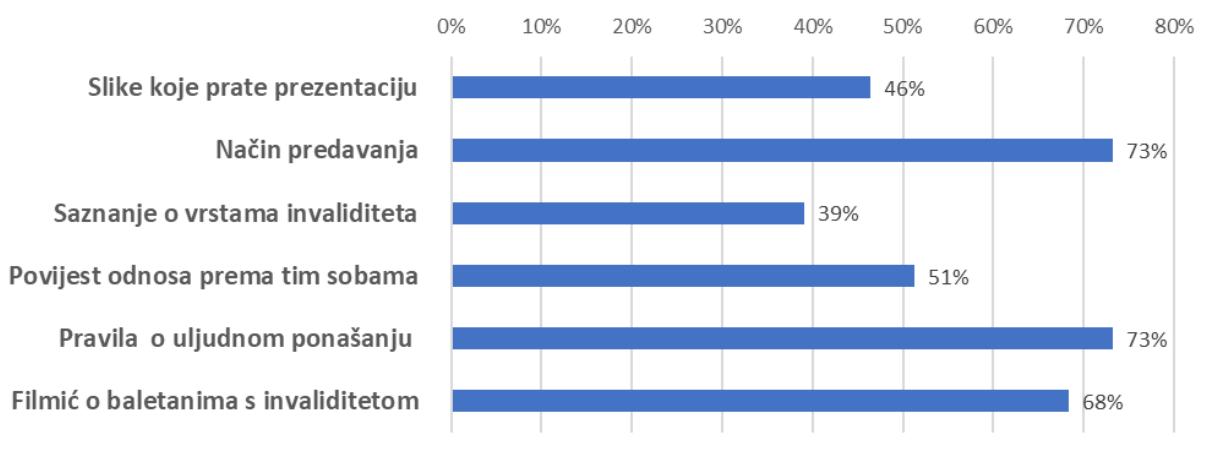
## Analiza odgovora studenata na anketni upitnik

Anketu, provedenu dana 22. studenog 2023. godine na Fakultetu političkih znanosti Sveučilišta u Zagrebu, ispunilo je četrdeset i jedan (41) student-ica.

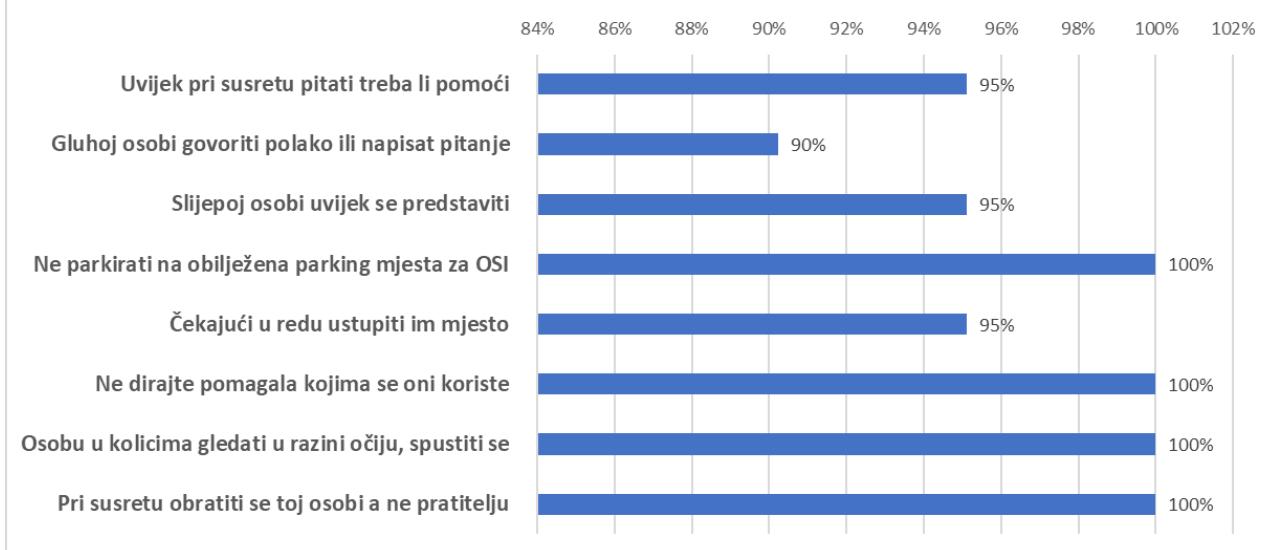
<p>1. Znate li ili jeste li upoznali neku osobu s invaliditetom?</p>  <table border="1"><thead><tr><th>Odgovor</th><th>Procenat</th></tr></thead><tbody><tr><td>DA</td><td>85%</td></tr><tr><td>NE</td><td>15%</td></tr></tbody></table>	Odgovor	Procenat	DA	85%	NE	15%	<p>Sjajno je bilo to da su studenti koji su sudjelovali u interaktivnoj radionici znali za osobe s invaliditetom ili su već upoznali osobe s invaliditetom. Svega 19% njih nije imalo iskustva i kontakta s ovom skupinom ranjivih građana. Djelomično je to bilo zato jer je jedna kolegica bila osoba s težom pokretljivosti. Iako samozatajna ipak je većina znala za nju.</p>		
Odgovor	Procenat								
DA	85%								
NE	15%								
<p>2. Jeste li do sada znali za pravila uljudnog ponašanja prema osobama s invaliditetom?</p>  <table border="1"><thead><tr><th>Odgovor</th><th>Procenat</th></tr></thead><tbody><tr><td>DA</td><td>44%</td></tr><tr><td>Poneko</td><td>56%</td></tr><tr><td>NE</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	Odgovor	Procenat	DA	44%	Poneko	56%	NE	0%	<p>Odgovori na ovo pitanje velika su radost! jer govori o tome da UPIM-ovo desetgodišnje djelovanje na kulturu komunikacije i učenje pravila ponašanja daju rezultate. Mnogi su već čuli i primjenjivali pravila uljudnog ponašanja prema osobama s invaliditetom a svega 9% nije znalo za pravila. No, da treba itekako dalje raditi je podatak da je 62% onih koji su znali za poneko, te ih treba još educirati.</p>
Odgovor	Procenat								
DA	44%								
Poneko	56%								
NE	0%								
<p>3. Jeste li spremi prenositi i primjenjivati pravila ovog BONTONA?</p>  <table border="1"><thead><tr><th>Odgovor</th><th>Procenat</th></tr></thead><tbody><tr><td>DA</td><td>100%</td></tr><tr><td>NE</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	Odgovor	Procenat	DA	100%	NE	0%	<p>Pravila kulturnog ophođenja prema osobama s invaliditetom voljni su primjenjivati u 95% slučajeva. Naravno, ima i onih (doduše svega 5%) koje to ne interesira i ne žele, što je njihovo pravo, jer tolerancija mora biti obostrana, pogotovo kad se kroz dati odgovor može osjetiti strah od nepoznatog – što je normalna psihološka reakcija.</p>		
Odgovor	Procenat								
DA	100%								
NE	0%								

Uz ogroman volonterski trud koji ulaže UPIM u ovu aktivnost i ciljeve edukacije jako veseli da su studenti bili vrlo pozorni i zainteresirani te su u najvećem broju ocijenili vrlo zanimljiv način predavanja, s puno detalja iz iskustva samih osoba s invaliditetom, kao i pravila o uljudnom ponašanju. Kako se radi o budućim novinarima tim je više nadati se širenju još boljeg razumijevanja, senzibilizaciji i empatiji prema onima koji su različiti a komunikaciju učiniti što jednostavnijom.

#### 4. Što vam je bilo zanimljivo tijekom radionice?



#### 5. Koja pravila smatrate lako primjenjivim?



Na ovo pitanje dobio se očekivani odgovor da su sva pravila uljudnog ponašanja primjenjiva. Ovisi o situaciji u kojoj se tko nalazi. Važno ih je samo znati i u susretu s osobom s invaliditetom primijeniti te pokazati dobru volju i naučeno znanje.

A da je to tako bilo je svjedočenje netom naučenih pravila s jednim gotovo najvažnijim pravilom pitanjem studenata predavačici u kolicima na izlasku iz dvorane – *Trebate li pomoći i možemo li Vam kako pomoći?*

#### Komentari studenata iz anketnog upitnika

Na šesto pitanje iz anketnog upitnika, iako je bilo neobavezno i pred kraj susreta, kao slobodni komentar ako želite - odgovorilo je ipak jedanaest studenata/ica, a bili su:

1. *Jako zanimljivo i korisno predavanje, sve pohvale predavačici* 😊

2. *Slatko, poučno, inspirativno;*
3. *Odlično predavanje - jako poučno, zanimljivo, interaktivno;*
4. *Predavanje je bilo vrlo poučno i trebalo bi se održavati u svim srednjim školama i na fakultetima;*
5. *Edukativno predavanje;*
6. *Sve je bilo super;*
7. *Lijepo.*
8. *Sve je bilo super;*
9. *Drago mi je bilo osvijestiti, nažalost, ove teme. Zanimljivo predavanje;*
10. *Prezentacija je bila super!*
11. *Pristupačnost predavačice i srdačnost;*

## Sumarni prikaz odgovora na anketni upitnik

održano:	Fakultet političkih znanosti Sveučilišta u Zagrebu		
dana:	22. studeni 2022.		
	Popunjeno upitnika: 41		
Pitanje	Odgovor	ukupno	%
1. Znate li ili jeste li upoznali neku osobu s invaliditetom?	DA	35	85,37%
	NE	6	14,63%
2. Jeste li do sada znali za pravila uljudnog ponašanja prema osobama s invaliditetom?	DA	18	43,90%
	NE	0	0,00%
	Poneko	23	56,10%
3. Jeste li voljni prenositi i primjenjivati pravila ovog BONTONA?	DA	41	100,00%
	NE	0	0,00%
	Slike koje prate prezentaciju	19	46%
	Način predavanja	30	73%
4. Što vam je bilo zanimljivo tijekom radionice?	Saznanje o vrstama invaliditeta	16	39%
	Povijest odnosa prema tim sobama	21	51%
	Pravila o uljudnom ponašanju	30	73%
	Filmić o baletanima s invaliditetom	28	68%
5. Koja pravila smatrate lako primjenjivim?	Uvijek pri susretu pitati treba li pomoći	39	95%
	Gluhoj osobi govoriti polako ili napisat pitanje	37	90%
	Slijepoj osobi uvijek se predstaviti	39	95%
	Ne parkirati na obilježena parking mjesta za OSI	41	100%
	Čekajući u redu ustupiti im mjesto	39	95%
	Ne dirajte pomagala kojima se oni koriste	41	100%
	Osobu u kolicima gledati u razini očiju, spustiti se	41	100%
	Pri susretu obratiti se toj osobi a ne pratitelju	41	100%
6. Dodajte komentar ako želite	nema	29	72,50%
	ima	11	27,50%

PREDSJEDNICA UPIM-a

Mr.med.sc. Mirjana Dobranović

## Prilozi

### Evaluacijski listić

 <b>Udruga za promicanje istih mogućnosti – UPIM</b> Avenija Većeslava Holjevca 12, HR -10 020 Zagreb MB: 01938100 OIB: 31162759112 IBAN: HR7724840081103021077 Tel: + 385 1 8893 681 Mob: 091/ 518 9692	
<p>Zagreb, 22. studenog 2023.</p> <p>Fakultet političkih znanosti Sveučilišta u Zagrebu</p> <h2 style="color: red; text-align: center;">EVALUACIJSKI LISTIĆ O BONTONU</h2>	
<p>1. Znate li ili jeste li upoznali neku osobu s invaliditetom?</p> <p>➤ Da <input type="checkbox"/> ➤ Ne <input type="checkbox"/></p> <p>2. Jeste li do sada znali za pravila uljudnog ponašanja prema osobama s invaliditetom?</p> <p>➤ Da <input type="checkbox"/> ➤ Ne <input type="checkbox"/> ➤ Za poneko <input type="checkbox"/></p> <p>3. Jeste li voljni prenositi i primjenjivati pravila ovog BONTONA?</p> <p>➤ Da <input type="checkbox"/> ➤ Ne <input type="checkbox"/></p> <p>4. Što vam je bilo zanimljivo tijekom radionice?</p> <p>➤ Slike koje prate prezentaciju <input type="checkbox"/> ➤ Način predavanja <input type="checkbox"/> ➤ Saznanje o vrstama invaliditeta <input type="checkbox"/> ➤ Povijest odnosa prema tim osobama <input type="checkbox"/> ➤ Pravila o uljudnom ponašanju <input type="checkbox"/> ➤ Filmić o baletanima s invaliditetom <input type="checkbox"/> ➤ Sve <input type="checkbox"/> ➤ Nešto drugo _____</p> <p>5. Koja pravila smatrate lako primjenjivim?</p> <p>➤ Uvijek pri susretu <u>pitati treba li pomoći</u> <input type="checkbox"/> ➤ <u>Gluhoj osobi</u> govoriti polako ili napisat pitanje <input type="checkbox"/> ➤ <u>Slijeponoj osobi</u> uvijek se predstaviti <input type="checkbox"/> ➤ <u>Ne parkirati</u> na obilježena parking mjesta za OSI <input type="checkbox"/> ➤ Čekajući u redu <u>ustupiti im mjesto</u> <input type="checkbox"/> ➤ <u>Ne dirajte pomagala</u> kojima se oni koriste <input type="checkbox"/> ➤ Osobu u kolicima gledati u razini očiju, <u>sputiti se</u> <input type="checkbox"/> ➤ Pri susretu <u>obraćati se toj osobi</u>, a ne pratitelju <input type="checkbox"/> ➤ Sve <input type="checkbox"/></p> <p>6. Dodajte komentar ako želite</p> <hr/>	

Skenirani komentari studenata/ica (odgovori na 6. pitanje)

6. Dodajte komentar ako želite

Jako zanimljivo i ljetisno predavanje i sve poхvala predavačici 😊

6. Dodajte komentar ako želite

Slatko, poučno, inspirativno

6. Dodajte komentar ako želite

Predavanje je bilo vrlo poučno i trebalo bi se održavati u svim srodnijim školama i na fakultetima.

6. Dodajte komentar ako želite

Edukativno predavanje.

6. Dodajte komentar ako želite

Stv je bio super

6. Dodajte komentar ako želite

lijepo

6. Dodajte komentar ako želite

sve je bilo super

6. Dodajte komentar ako želite

Drago mi je bilo osjetiti važnost ovе teme. Zanimljivo predavanje

6. Dodajte komentar ako želite

Prezentacija je bila super!

6. Dodajte komentar ako želite

Odlično predavanje - jahu čuću, interesantan i zanimljiv, interaktivno

Jedan odgovor na četvrtu pitanje uvršten je kao komentar:

4. Što vam je bilo zanimljivo tijekom radionice? (popunite kocku znakom x)

- Slike koje prate prezentaciju
- Način predavanja
- Saznanje o vrstama invaliditeta
- Povijest odnosa prema tim sobama
- Pravila o uljudnom ponašanju
- Filmić o baletanima s invaliditetom
- Sve
- Nešto drugo prishupacnost predavačice i jrdacnost }